



Sondage sur l'intermodalité vélo-train

Association Vélo Toulouse - Mai 2007

Compilation des réponses Septembre 2007

Ce document reprend le texte et les questions du sondage et donne, pour chaque réponse possible, le nombre de répondants ayant choisi cette réponse ainsi que le pourcentage représenté par ce nombre. Les résultats sont donnés pour l'ensemble des 6 lignes de TER sondées.

L'Association Vélo de Toulouse effectue un sondage auprès des usagers cyclistes des TERs de la région de Toulouse pour avoir une vision globale de la situation des vélos dans les TERs et dans les gares. Les résultats de ce sondage permettront à l'Association Vélo de légitimer certaines demandes et de se placer comme partenaire incontournable dans l'étude que lance le Conseil Régional Midi Pyrénées sur l'utilisation des modes doux, en particulier le vélo, en combinaison avec les TERs.

Merci donc de bien vouloir prendre quelques minutes pour répondre à ce sondage !

1. Quel est votre lieu d'origine habituel ? _____

2. Quelle est votre destination finale habituelle ? _____

3. Quelle partie de votre trajet effectuez-vous en train ?

• Gare de départ : _____

• Gare d'arrivée : _____

170 réponses au total

Répartition par ligne :

- 1- Tarbes-Montréjeau-StGaudens-Cazeres-Muret : **48**
- 2- Foix-Pamiers-Auterive-VenerqueLeVernet : **50**
- 3- Carcassonne-Castelnaudary-VillefrancheLauraguais-Labege Lignes : **5**
- 4- Albi-Gaillac / Mazamet-Castre-Lavaur / StSulpice-sur-Tarn-MontastrucLaConseillère : **38**
- 5- Cahors-Caussade-Montauban-StJory-Fenouillet : **11**
- 6- Auch-LisleJourdain-Brax-Leguevin-Colomiers : **18**

4. Pourquoi prenez-vous le train en combinaison avec le vélo ? (plusieurs réponses possibles) :

○ Parce que je ne dispose d'aucun autre moyen de transport : **35 (21%)**

○ Pour des raisons économiques : **124 (73%)**

○ Pour des raisons écologiques : **141 (83%)**

5. Quels sont vos horaires habituels sur ce train ?

• À l'aller : _____ • Au retour : _____

Aux heures de pointe : **154 (91%)**

○ Je n'ai pas d'horaires réguliers sur ce train : **11 (6%)**

6. A quelle fréquence prenez-vous le train sur ce trajet ?

○ Quotidiennement : **136 (80%)**

○ Quelques fois par semaine : **24 (14%)**

○ Quelques fois par mois : **7 (4%)**

○ À l'occasion : **5 (3%)**

7. Le train que vous prenez est habituellement

○ Peu rempli : **5 (3%)**

○ Normalement rempli : **93 (55%)**

○ Bondé : **91 (54%)**

8. Quelle portion de votre trajet effectuez-vous à vélo ? (plusieurs réponses possibles) :

○ De mon lieu d'origine à ma gare de départ : **140 (82%)**

○ De ma gare d'arrivée à ma destination finale : **158 (93%)**

9. Que manque-t-il vers votre gare de départ pour circuler avec votre vélo ? (plusieurs réponses possibles) :

○ Pistes cyclables pour rejoindre la gare : **79 (46%)**

○ Aménagements dans la gare pour accéder aux quais avec son vélo (rampe, goulotte, ...) : **58 (34%)**

- O Autres : **1 (1%)**
 O Je trouve que ces aménagements sont satisfaisants : **47 (28%)**
10. Que manque-t-il vers votre gare d'arrivée pour circuler avec votre vélo ? (plusieurs réponses possibles) :
- O Pistes cyclables pour rejoindre la gare : **84 (49%)**
 O Aménagements dans la gare pour accéder aux quais avec son vélo (rampe, goulotte, ...) : **89 (52%)**
 O Autres : **0 (0%)**
 O Je trouve que ces aménagements sont satisfaisants : **32 (19%)**
11. De quel service disposez-vous pour garer votre vélo dans votre gare de départ ? (plusieurs réponses possibles) :
- O Je ne sais pas : **21 (12%)**
 O Aucun : **26 (15%)**
 O Des arceaux pour cadener mon vélo : **66 (39%)**
 O Des consignes à vélos (« boîtes » en tôle ajourée) : **36 (21%)**
 O Un garage à vélo non surveillé : **30 (18%)**
 O Un garage à vélo surveillé par camera vidéo : **0 (0%)**
 O Un garage à vélo gardienné : **0 (0%)**
 O Un service de location de vélo : **0 (0%)**
12. Le service dont vous disposez pour garer votre vélo dans votre gare de départ est-il satisfaisant ?
 O Oui : **22 (13%)** O Sans avis : **67 (39%)** O Non : **76 (45%)**
 Si non, pourquoi ?
Rien n'est prévu : 7 (9%)
Vol, dégradation, pas de surveillance : 39 (51%)
Manque de places : 16 (21%)
13. De quel service disposez-vous pour garer votre vélo dans votre gare d'arrivée ? (plusieurs réponses possibles) :
- O Je ne sais pas : **52 (31%)**
 O Aucun : **23 (14%)**
 O Des arceaux pour cadener mon vélo : **49 (29%)**
 O Des consignes à vélos (« boîtes » en tôle ajourée) : **16 (9%)**
 O Un garage à vélo non surveillé : **26 (15%)**
 O Un garage à vélo surveillé par camera vidéo : **1 (1%)**
 O Un garage à vélo gardienné : **12 (7%)**
 O Un service de location de vélo : **6 (4%)**
14. Le service dont vous disposez pour garer votre vélo dans votre gare d'arrivée est-il satisfaisant ?
 O Oui : **14 (8%)** O Sans avis : **73 (43%)** O Non : **76 (45%)**
 Si non, pourquoi ?
Rien n'est prévu : 10 (13%)
Vol, dégradation, pas de surveillance : 27 (36%)
Manque de places : 25 (33%)
15. Prenez-vous votre vélo avec vous dans le train ?
 O Oui : **154 (91%)** O Non, je le laisse en gare : **16 (9%)**

SI VOUS NE PRENEZ PAS VOTRE VÉLO DANS LE TRAIN, PASSEZ DIRECTEMENT À LA QUESTION 25

16. Avez-vous des problèmes quand vous embarquez/débarquez du train avec votre vélo?
 O Non : **32 (21%)** O Oui : **114 (74%)** Décrivez :
Train trop haut : 32(28%)
Manque de place, difficultés à manœuvrer : 76 (67%)
Manque d'information sur où sont les rames vélos : 4 (4%)
Manque de temps : 4 (4%)
17. De quels équipements disposez-vous dans votre train pour votre vélo :
 O Crochets : **144 (85%)** O Fourgon spécifique : **36 (21%)** O Autres : **0 (0%)**
18. Êtes-vous satisfait des équipements dont vous disposez dans votre train pour votre vélo ?
 O Oui : **48 (31%)** O Non : **96 (62%)**
19. Y a-t-il, d'après vous, assez de place dans votre train pour recevoir les vélos ?
 O Oui : **15 (10%)** O Non : **135 (87%)**
20. Comment qualifieriez-vous votre situation dans le train quand vous le prenez avec votre vélo?

- O Confortable : **14 (9%)** O Correcte: **49 (32%)** O Inconfortable : **70 (45%)** O Intolérable: **21 (14%)**
21. Quelle est l'attitude des usagers non cyclistes quand vous prenez le train avec votre vélo ?
 O Compréhensive: **61 (39%)** O Indifférente: **80 (52%)** O Hostile: **27 (17%)**
22. Quelle est l'attitude du contrôleur quand vous prenez le train avec votre vélo ?
 O Compréhensive: **75 (48%)** O Indifférente: **68 (44%)** O Hostile: **16 (10%)**
23. Vous considérez vous responsable de votre vélo et de la gêne qu'il peut occasionner pour les autres voyageurs durant le trajet ?
 O Oui, bien sûr : **110 (71%)** O Pas particulièrement : **19 (12%)** O Non, pas du tout : **18 (12%)**
24. Seriez-vous prêt, pour désencombrer le train, à ne plus prendre votre vélo dans le train ?
 (plusieurs réponses possibles) :
 O Non, je ne suis pas prêt à ne plus prendre mon vélo avec moi dans le train : **99 (64%)**
 O Oui, s'il y avait dans ma gare de départ un service approprié pour garer mon vélo ou pour en louer :
18 (12%)
 O Oui, s'il y avait, dans ma gare d'arrivée, un service approprié pour garer mon vélo ou pour en louer :
34 (22%)
 O Autre : _____ **0 (0%)**
25. Quel serait, selon vous, un service approprié pour laisser un vélo en sécurité dans une gare et le prix par mois (en Euros) que vous seriez prêt à payer pour ce service ?
- | | | |
|--|-----------------|--------------------------|
| O Des arceaux en nombre suffisant ; | 24 (14%) | prix par mois : 0 |
| O Des consignes à vélos (« boîtes » en tôle ajourée) en nombre suffisant : | 26 (15%) | prix par mois : 4 |
| O Un garage à vélo non surveillé avec suffisamment de places: | 23 (14%) | prix par mois : 2 |
| O Un garage à vélo surveillé par camera vidéo: | 28 (16%) | prix par mois : 5 |
| O Un garage à vélo gardienné accessible à l'heure de mon passage en gare: | 37 (22%) | prix par mois : 5 |
| O Autre : | 0 | prix par mois : |
| O Aucune de ces réponses, laisser un vélo en gare ne m'intéresse pas | 69 (41%) | |
26. Si vous disposiez d'un service de location de vélo en gare, seriez-vous intéressé à louer un vélo ?
 O Non : **106 (62%)** O Oui : **47 (28%)** si oui, à quel prix par mois: **5 Euros**
27. Avez-vous déjà pensé à utiliser un vélo pliable et à le transporter comme bagage dans le train ?
 (plusieurs réponses possibles) :
- | | |
|---|-----------------|
| O Oui, je trouve que ça serait une bonne solution. | 26 (15%) |
| O Non, car je trouve que ça n'est pas beaucoup moins encombrant qu'un vélo normal | 38 (22%) |
| O Non, car un tel vélo est trop cher pour mon budget | 51 (30%) |
| O Non, car j'ai besoin d'une meilleure qualité de vélo pour me déplacer | 98 (58%) |
28. Questions facultatives :
- ◆ Âge : **38 ans en moyenne** ◆ Sexe : O M : **71%** O F : **21%** ◆ Profession :
 - ◆ Etes-vous intéressé à rejoindre l'Association Vélo Toulouse ? O Oui O Non
- Si oui , vos nom et adresse : _____

Merci de nous faire part de vos remarques :

Merci de renvoyer ce questionnaire à:

Association Vélo, 5 avenue Collignon, 31200 Toulouse

Web : <http://toulouse.fubicy.org> ; Tél : 05.34.30.94.18; Courriel: toulouse@fubicy.org

Sondage également disponible en ligne à <http://toulousevelo.free.fr/spip.php?article205>

