



DIRECTION REGIONALE MIDI-PYRENEES
LE DIRECTEUR

9, boulevard de Marengo
BP 95209 - 31079 TOULOUSE Cedex 5
TEL : 05 61 10 11 10 – FAX : 05 61 10 15 45

Association Deux Pieds Deux Roues
M Julien SAVARY - Vice Président
5, Avenue F COLLIGNON
Délégation Régionale Midi-Pyrénées de l'AF3V
31200 TOULOUSE

Toulouse, le 13 février 2014

Objet : Vélostation de Toulouse Matabiau

Monsieur le Vice-Président,

Nous sommes très sensibles aux remerciements exprimés dans votre courrier du 11 janvier dernier et vous en remercions.

Avec la création de 678 places de stationnement vélos en gare de Toulouse Matabiau, la Région Midi-Pyrénées a réalisé un investissement majeur favorisant l'usage des modes doux et développant ainsi l'intermodalité dans notre région. SNCF s'est engagé à ses côtés dans cette politique de développement durable, notamment à travers l'expérimentation TER / Modes doux sur l'axe Toulouse – Castres – Mazamet, dès le début de l'année 2008.

La Vélostation recueille depuis son ouverture le 06 juin 2013 un très fort taux de satisfaction de la part de l'ensemble des clients et l'augmentation régulière du nombre d'abonnés témoigne de ce réel engouement.

Afin d'élargir la cible des utilisateurs de la vélostation, vous proposez d'augmenter l'amplitude horaire d'ouverture et souhaitez que ce service puisse également bénéficier aux voyageurs occasionnels.

Nous notons avec intérêt vos suggestions susceptibles d'améliorer le service proposé.

Lors de cette première année de fonctionnement de la Vélostation en gare de Toulouse Matabiau, SNCF, en lien avec le Conseil Régional Midi Pyrénées, souhaite réellement être à l'écoute de ses usagers. Toutes les adaptations possibles relatives au fonctionnement ou aux services proposés, issues des demandes d'usagers seront étudiées avec attention.

Je vous prie de croire, Monsieur le Vice-président, à l'assurance de mes sentiments distingués.

Bruno de MONVALLIER