

Association Vélo
5, avenue Collignon
31200 Toulouse
Tel : 05 34 30 94 18
<http://toulouse.fubicy.org>



Nouvel aménagement cyclable rue Alsace-Lorraine :

Qu'en pensent les usagers ?

Préambule :

Le sondage a été réalisé entre le lundi 19 Novembre 2007 et le samedi 24 Novembre 2007. Lors du samedi 24 Novembre 2007, l'enquête a eu lieu de 14h00 à 16h00. Il s'agissait du 1^{er} samedi après-midi où la circulation automobile était restreinte aux riverains.

Le mode de fonctionnement de l'aménagement est donc différent le samedi après-midi et le reste de la semaine. En outre durant le samedi, l'affluence des usagers est accrue. Pour ces deux raisons, l'interprétation des résultats s'est attachée à distinguer l'opinion des usagers cyclistes de la semaine de celle des usagers du week-end.

159 personnes ont été interrogées lors de ce sondage.

Le sondage devait à la fois s'adresser aux piétons et aux cyclistes. Toutefois, au final, une majorité des sondés étaient des cyclistes (138) : c'est pourquoi l'analyse qui suit est présentée comme l'opinion des usagers cyclistes.

Ce sondage a été effectué par les militants de l'Association Vélo. Le plus grand sérieux a été observé pour cette opération ; mais il n'est pas à exclure d'éventuelles erreurs (l'Association Vélo tient à s'en excuser à l'avance le cas échéant).

Enfin, le samedi 24 Novembre 2007, l'Association Vélo a aussi organisé un test grandeur nature de l'aménagement de la rue Alsace-Lorraine ; Ses adhérents étaient invités à venir donner leur opinion. Il est à noter que l'opinion des participants à ce test grandeur nature n'a pas été pris en compte dans les résultats de ce sondage afin d'essayer d'avoir un panel représentatif des usagers cyclistes sans déviance partisane.

Les données collectées lors du sondage sont disponibles dans la dernière partie de ce document. Ces données fournissent de nombreux détails qui n'ont pas été systématiquement repris dans les analyses.

Sondage de la semaine

96 personnes ont répondu au sondage pendant la semaine.

57% des sondés en semaine se déclarent **globalement** « satisfaits », ou « plutôt satisfaits » du nouvel aménagement.

Cependant 69% des usagers de la semaine jugent que **la signalisation associée l'aménagement** (signalisation à la fois verticale et horizontale) n'est pas évidente.

Concernant la voirie automobile partagée entre cyclistes et automobilistes, près d'un cycliste sur trois (30%) déclare ne pas l'emprunter et préfère circuler en dépit des règles sur le trottoir élargi, pendant la semaine.

La principale raison avancée semble liée au **sentiment de sécurité** puisque 59% des sondés en semaine le jugent insuffisant.

L'une des causes majeures de ce problème de sécurité serait la **cohabitation conflictuelle avec les automobiles** ressentie comme une gêne pour 54% des cyclistes. Les motifs les plus souvent avancés étant : des dépassements dangereux des automobiles sur une voirie trop étroite, des automobilistes qui eux même n'ayant pas compris l'aménagement cyclable, klaxonnent pour obliger les cyclistes à rouler sur le trottoir élargi.

Concernant le contresens cyclable sur le trottoir élargi, 14% déclarent ne pas respecter la bande cyclable ; pour certains, il s'agit d'une incompréhension du marquage au sol. Mais une large majorité des sondés de la semaine (67%) pointe du doigt la cohabitation difficile avec les piétons obligeant à slalomer sur l'ensemble de la largeur du trottoir ainsi qu'une gêne avec les autres cyclistes (28%) à la fois à cause de la bande trop étroite mais aussi à cause des cyclistes en contresens (venus se réfugier pour éviter le flux d'automobiles).

La présence des agents d'ambiance est particulièrement appréciée par les cyclistes puisque 56% pensent que leur présence est utile.

Les possibilités de stationnement vélo sont considérées comme insuffisantes par 56% des sondés en semaine.

Pour conclure, même si les constats ci-dessus appellent à des ajustements supplémentaires, cet aménagement est un progrès pour les cyclistes puisque près de 77% d'entre eux déclarent emprunter l'aménagement aussi fréquemment (42%) ou plus fréquemment (35%) qu'avant. Cette tendance est confirmée par les **suggestions d'amélioration** puisque 64% des cyclistes souhaitent garder l'équipement actuel.

Cependant, **un changement majeur est largement plébiscité en semaine par 79% d'entre eux : il s'agit d'un accès restreint des automobiles** (soit par un accès limité (43%) ou par un plateau totalement piétonnier total (36%)).

Sondage du Samedi

63 personnes ont répondu au sondage pendant la journée du samedi.

Les sondés du samedi sont très partagés sur leur satisfaction globale du nouvel équipement : si la moitié d'entre eux restent **globalement** « satisfaits » ou « plutôt satisfaits » (baisse de 7% par rapport à la semaine), la part des « insatisfaits » a presque doublé par rapport à la semaine (passage de 20 à 39%)

La signalisation associée l'aménagement (signalisation à la fois verticale et horizontale) n'est pas évidente pour 76% d'entre eux ; soit une hausse de 7 % par rapport à la semaine (qui s'explique par le fait qu'une large part des usagers sondés ne fréquentent la rue que le week-end ; d'où une expérience moindre de l'usage du nouvel aménagement).

Concernant la voirie automobile partagée entre cyclistes et automobilistes, seulement 11% (contre 30% la semaine) déclarent ne pas l'emprunter et préfèrent circuler en dépit des règles sur le trottoir élargi pendant la semaine. La forte affluence des piétons le samedi après-midi semble limiter cette déviance. En outre, on peut également y voir une conséquence directe de la limitation d'accès des automobiles.

Le **sentiment de sécurité** pour les usagers cyclistes sur la voirie automobile est considéré comme insuffisant pour 54% des sondés le samedi. Comparé au chiffre de la semaine, on note une baisse de 5% seulement malgré la nouvelle mesure de restriction des automobiles. La **cohabitation conflictuelle avec les automobiles** (ressentie comme une gêne pour 63% des cyclistes du samedi) est encore plus marquée que la semaine avec une hausse de 9%

Il faut ici souligner que la plupart des sondés n'avaient probablement pas pris en compte la nouvelle restriction d'accès pour les automobiles le samedi après-midi et ont donc répondu en se remémorant des expériences des week-ends précédents où le flux automobile était plus important. Dans cette perspective, ces chiffres ne donnent que plus de poids à l'intérêt de la restriction d'accès mise en place pour les automobiles.

Cependant une autre raison explicitement remontée par certains sondés est que, malgré la restriction d'accès au niveau de la rue de Metz, la sortie du parking du Capitole par la rue de la Pomme maintient un flux de véhicules important sur le tronçon rue de la Pomme – rue Lapeyrouse provoquant même des embouteillages qui paralysent alors le passage des vélos sur la voirie automobile.

Concernant le contresens cyclable sur le trottoir élargi, 13% déclarent ne pas respecter la bande cyclable (contre 14% la semaine).

Cependant les **conflits piétons - cyclistes** augmentent fortement par rapport à la semaine puisque 79% des cyclistes sondés le samedi se disent gênés par les piétons soit une hausse de 12% par rapport à la semaine ; ce qui s'explique naturellement par la très forte densité de piétons le samedi après-midi.

Il en résulte naturellement que **la présence des agents d'ambiance** est encore plus largement appréciée par les cyclistes puisque 70% pensent que leur présence est utile (soit une hausse de 14% par rapport à la semaine)

Les possibilités de stationnement vélo sont considérées comme insuffisantes par 67% des sondés en semaine (hausse de 10% par rapport à la semaine)

Pour conclure, cet aménagement est encore considéré un progrès pour les cyclistes du samedi puisque près de 85% d'entre eux (hausse de 8% par rapport à la semaine) déclarent emprunter l'aménagement aussi fréquemment (48%) ou plus fréquemment (37%) qu'avant. Cette tendance est confirmée comme en semaine par les **suggestions d'amélioration** puisque 68% des cyclistes souhaitent garder l'équipement actuel.

La nouvelle mesure de restriction des véhicules automobiles répond à un souhait très clairement exprimé par 96% des sondés (en faveur soit d'un accès limité (62%) ou d'un plateau totalement piétonnier total (32%))

Conclusion

Quels enseignements peut-on tirer d'une telle analyse ?

L'interprétation des chiffres reste très délicate de par le manque d'un référentiel de l'opinion des cyclistes. Ainsi il sera très difficile de tirer une conclusion à partir des chiffres sur la satisfaction globale des usagers cyclistes sur cet équipement puisque qu'il faudrait le mettre en relief avec les autres équipements cyclables de la ville.

Cependant, la question sur la fréquence de l'utilisation de l'équipement montre que cet aménagement a un **impact positif auprès des cyclistes** même si ils sont très nombreux à juger l'aménagement perfectible sur de nombreux aspects : **signalétique et partage de l'espace étant les principaux points à améliorer.**

La comparaison des résultats obtenus durant la semaine, avec ceux de la journée du samedi est également riche en enseignements. Les problématiques sont très similaires, même si elles restent plus marquées le week-end à cause la densité accrue des différents usagers. Deux points semblent intéressants à mettre en avant :

- **Les usagers de la semaine connaissent les mêmes types de conflit avec les automobilistes** dans des proportions proches de ceux du week-end (avant l'application de la restriction d'accès automobile)
- La forte affluence des **piétons** le samedi crée un **phénomène de masse qui rend l'utilisation de la bande cyclable en contresens sur le trottoir élargi très difficile** (cf. gêne piétons-cyclistes).

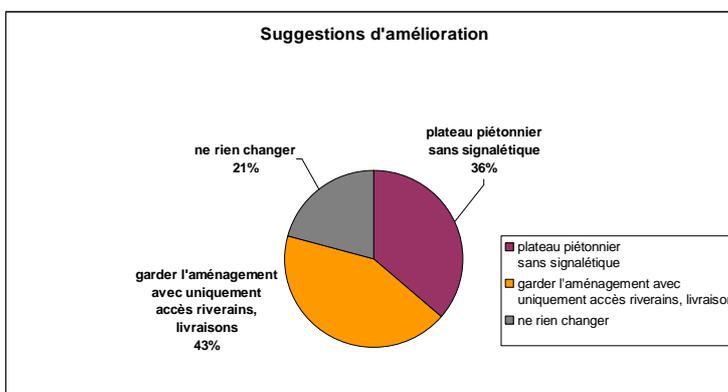
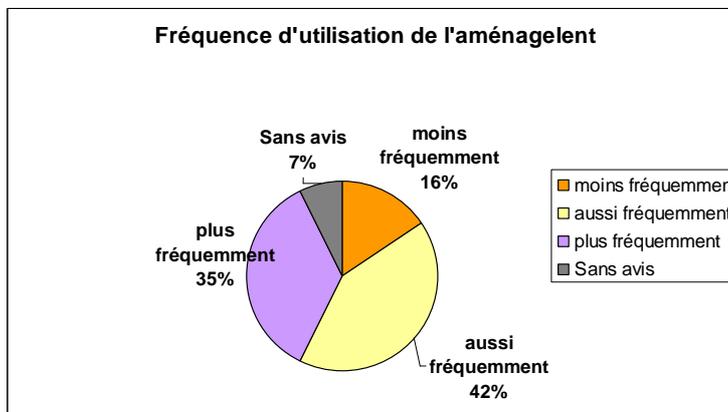
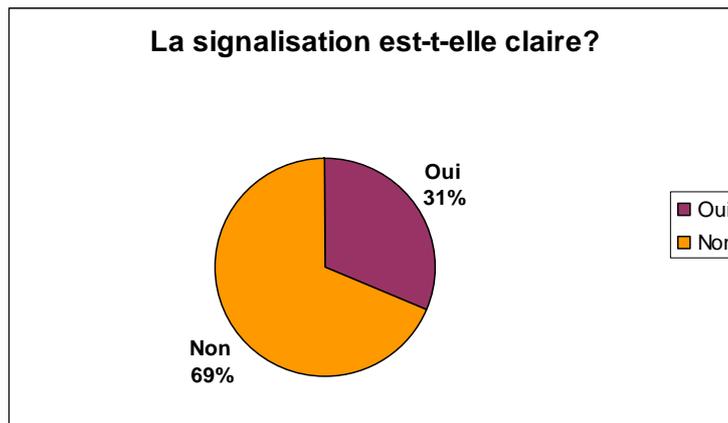
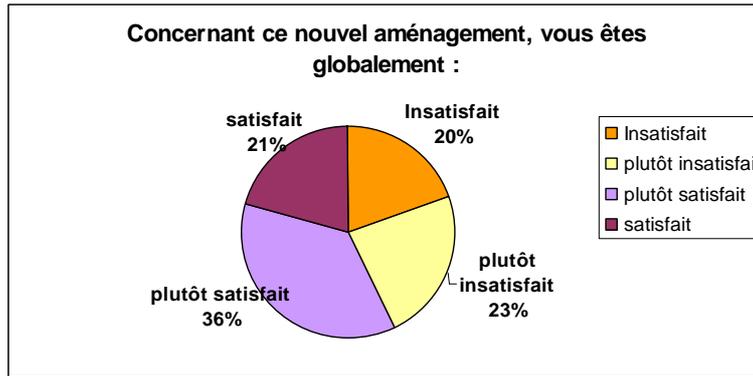
Par rapport à ces différents problèmes et axes d'amélioration qui ressortent de cette analyse, les propositions de l'Association Vélo sont les suivantes :

L'Association Vélo demande la limitation permanente de l'accès des véhicules motorisés aux seuls riverains, livraisons, taxis et transports en commun.

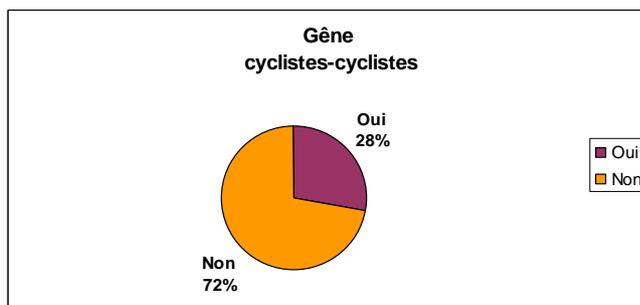
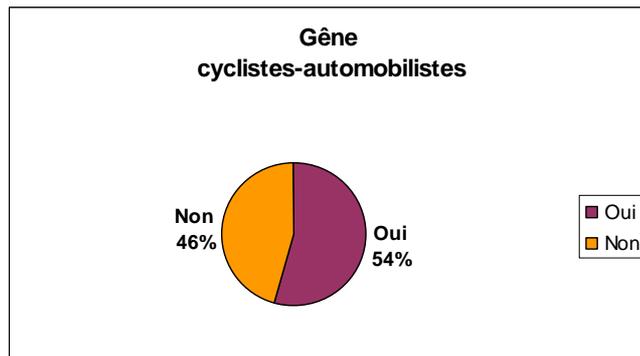
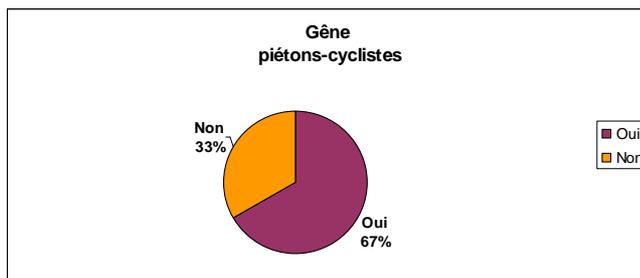
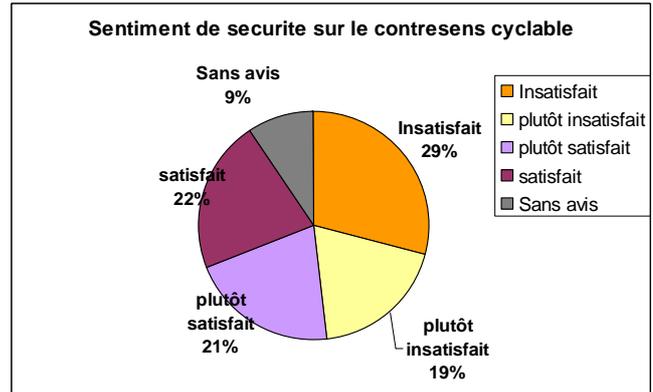
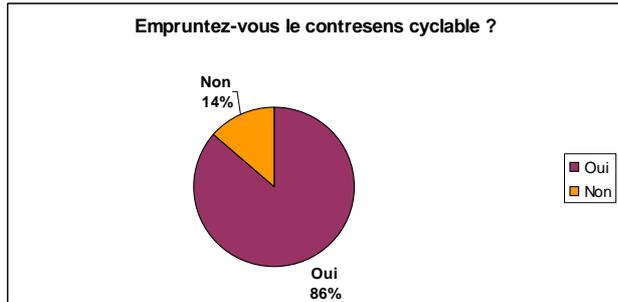
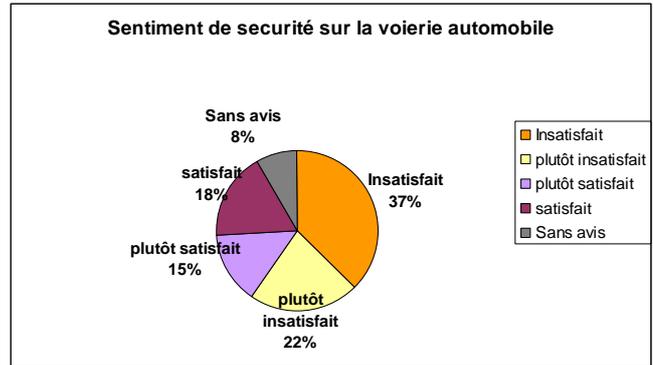
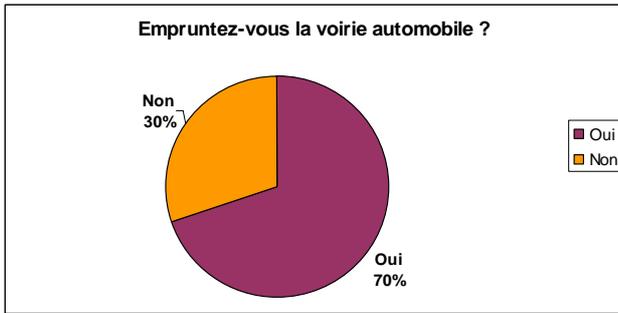
L'Association Vélo demande une matérialisation claire de l'espace cycliste dans les deux sens de circulation.

L'Association Vélo préconise la matérialisation du contre-sens cyclable sur la voirie automobile plutôt que sur l'espace piéton.

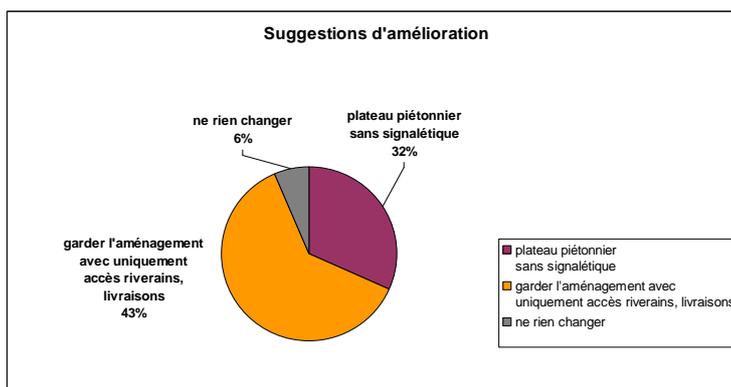
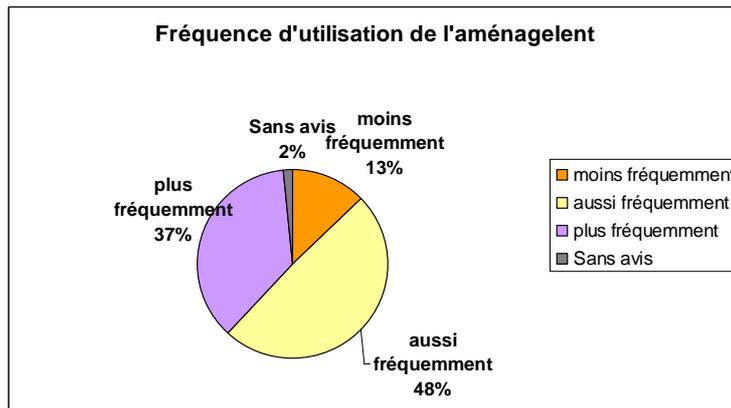
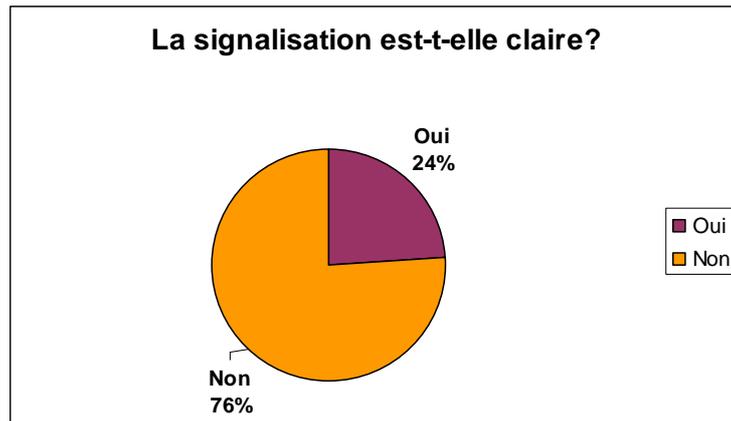
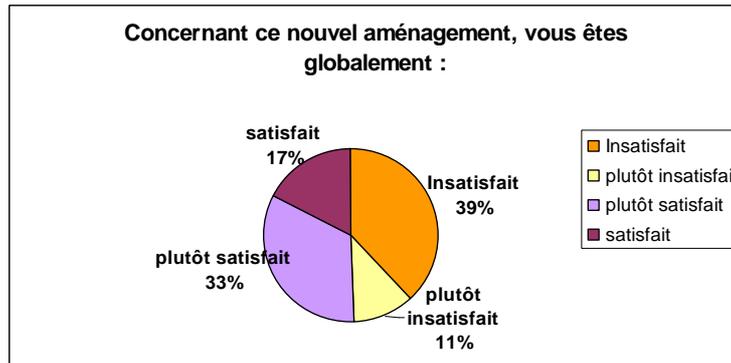
Les résultats de la semaine



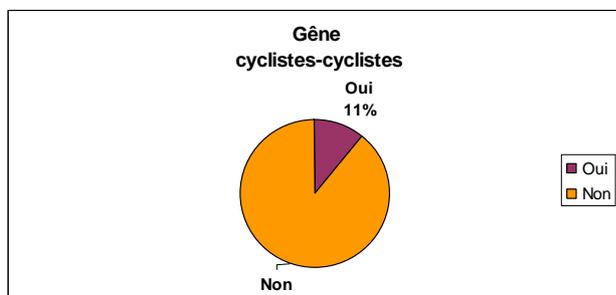
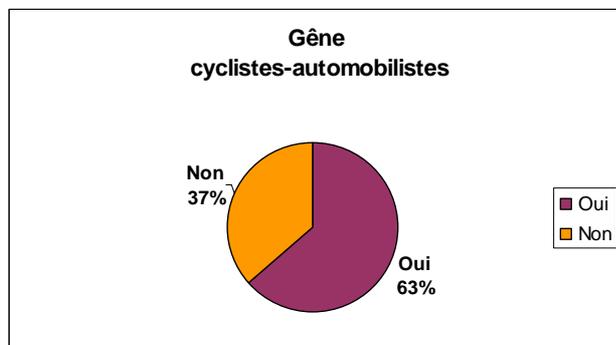
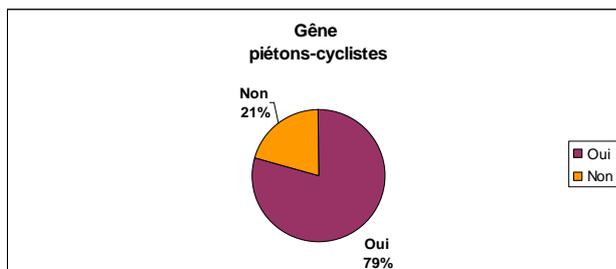
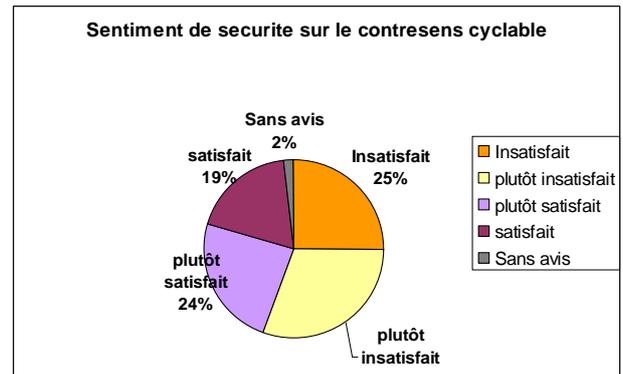
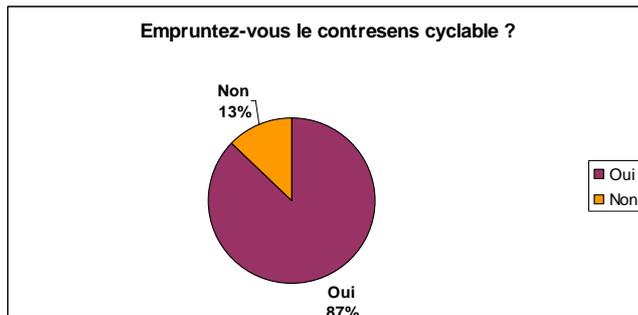
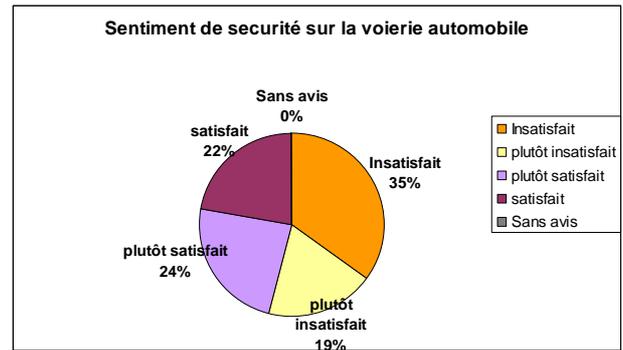
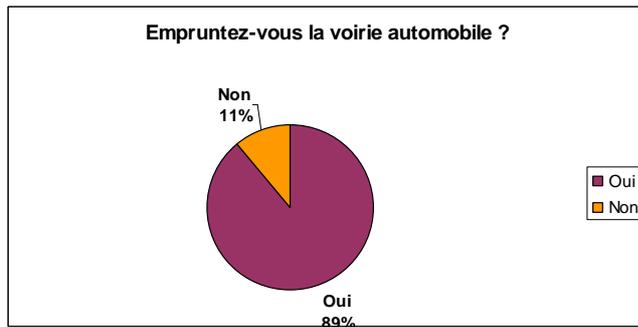
Les résultats de la semaine (suite)



Les résultats du week-end



Les résultats du week-end (suite)



Données collectées pendant la semaine

Homme : 51

Femme : 45

[Semaine] Type d'usager

Cyclistes : 77

Piétons : 19

[Semaine] Age

Moins de 25 ans : 22

Entre 25 et 40 ans : 31

Entre 40 et 60 ans : 29

Elus de 60 ans : 14

[Semaine] Type de déplacement

Professionnel (où tout type de trajet) : 48

Achat : 21

RDV : 4

Loisir : 23

[Semaine] Pratique du vélo

Presque jamais : 10

Occasionnellement : 10

Régulièrement : 19

Tous les jours : 57

[Semaine] Connaissance de l'aménagement précédent

Oui : 92

Non : 4

[Semaine] Avis général

Concernant ce nouvel aménagement cyclable, vous êtes globalement :

Insatisfait : 19

Plutôt insatisfait : 22

Plutôt satisfait : 35

Satisfait : 20

[Semaine] La signalisation est-elle claire /évidente ?

Oui : 30

Non : 66

[Semaine] Y-a-t-il assez de places de stationnement pour les vélos ?

Oui : 28

Non : 54

Sans avis : 14

[Semaine] Utilisez-vous la piste cyclable dans les deux sens :

Voirie automobile ?

Oui : 67

Non : 29

Contresens cyclable ?

Oui : 83

Non : 13

[Semaine] Sentiment de sécurité sur la voirie automobile :

Insatisfait : 36

Plutôt insatisfait : 21

Plutôt satisfait : 14

Satisfait : 17

Sans avis : 8

[Semaine] Sentiment de sécurité sur le contresens cyclable :

Insatisfait : 28

Plutôt insatisfait :	18
Plutôt satisfait :	20
Satisfait :	21
Sans avis :	9

[Semaine] Le nouvel aménagement est une raison de prendre la rue Alsace Lorraine en vélo :

Moins fréquemment :	15
Aussi fréquemment :	40
Plus fréquemment qu'avant :	34
Sans avis :	7

[Semaine] Est ce que vous vous sentez gêné par les autres usagers :

Piétons ?

Oui :	64
Non :	32

Cyclistes ?

Oui :	27
Non :	69

Automobilistes ?

Oui :	52
Non :	44

[Semaine] Est ce que la présence du médiateur est une bonne chose ?

Oui :	54
Non :	20
Sans avis :	22

[Semaine] Vous avez déjà été interpellé par un médiateur ?

Oui :	15
Non :	81

[Semaine] Parmi les propositions suivantes, quelles améliorations proposeriez vous ? (un seul choix possible)

Restreindre la circulation automobile aux riverains et livraisons et garder l'aménagement en l'état :	41
Créer un espace 100% piéton avec accès vélo (mais sans signalitique particulière) :	35
Ne rien changer :	20

Données collectées pendant le week-end

Homme : 31

Femme : 32

[Week-end] Type d'utilisateur

Cyclistes : 61

Piétons : 2

[Week-end] Age

Moins de 25 ans : 5

Entre 25 et 40 ans : 22

Entre 40 et 60 ans : 31

Elus de 60 ans : 5

[Week-end] Type de déplacement

Professionnel (où tout type de trajet) : 29

Achat : 15

RDV : 4

Loisir : 15

[Week-end] Pratique du vélo

Presque jamais : 1

Occasionnellement : 1

Régulièrement : 16

Tous les jours : 45

[Week-end] Connaissance de l'aménagement précédent

Oui : 62

Non : 1

[Week-end] Avis général

Concernant ce nouvel aménagement cyclable, vous êtes globalement :

Insatisfait : 24

Plutôt insatisfait : 7

Plutôt satisfait : 21

Satisfait : 11

[Week-end] La signalisation est-elle claire /évidente ?

Oui : 15

Non : 48

[Week-end] Y-a-t-il assez de places de stationnement pour les vélos ?

Oui : 17

Non : 42

Sans avis : 4

[Week-end] Utilisez-vous la piste cyclable dans les deux sens :

Voirie automobile ?

Oui : 56

Non : 7

Contresens cyclable ?

Oui : 55

Non : 8

[Week-end] Sentiment de sécurité sur la voirie automobile :

Insatisfait : 22

Plutôt insatisfait : 12

Plutôt satisfait : 15

Satisfait : 14

Sans avis : 0

[Week-end] Sentiment de sécurité sur le contresens cyclable :

Insatisfait : 16

Plutôt insatisfait :	19
Plutôt satisfait :	15
Satisfait :	12
Sans avis :	1

[Week-end] Le nouvel aménagement est une raison de prendre la rue Alsace Lorraine en vélo :

Moins fréquemment :	8
Aussi fréquemment :	31
Plus fréquemment qu'avant :	23
Sans avis :	1

[Week-end] Est ce que vous vous sentez gêné par les autres usagers :

Piétons ?

Oui :	50
Non :	13

Cyclistes ?

Oui :	7
Non :	56

Automobilistes ?

Oui :	40
Non :	23

[Week-end] Est ce que la présence du médiateur est une bonne chose ?

Oui :	44
Non :	12
Sans avis :	7

[Week-end] Vous avez déjà été interpellé par un médiateur ?

Oui :	14
Non :	49

[Week-end] Parmi les propositions suivantes, quelles améliorations proposeriez vous ? (un seul choix possible)

Restreindre la circulation automobile aux riverains et livraisons et garder l'aménagement en l'état :	39
Créer un espace 100% piéton avec accès vélo (mais sans signalitique particulière) :	20
Ne rien changer :	4

Questionnaire : Nouvel Aménagement rue Alsace-Lorraine

(Enquête du 19 au 24 Novembre 2007)

Jour de sondage : Semaine – Week-end

(S/We)

Profil de l'usager:

- Cycliste – Piéton (C/P)
- Tranche d'âge (- de 25 ans / 25-40 / 40-60 / + de 60)
- Femme – Homme (H/F)
- Type de déplacement : Professionnel / Achats / RDV / Loisir (Prof. /Ach. /Rdv / Loisir)
- Vous faites du vélo :
(Presque) jamais / Occasionnellement / Régulièrement / Tous les jours (1-4)
- Avez-vous connu l'aménagement précédent de la rue ? (Oui/Non)

Aménagement Cyclable :

- Concernant ce nouvel aménagement cyclable, vous êtes globalement :
Insatisfait – plutôt insatisfait – plutôt satisfait – satisfait (1-4)
- La **signalisation** est-t-elle claire /évidente ? (Oui/Non)
- Y-a-t-il assez de **places de stationnement** pour les vélos ? (Oui/Non)
- Utilisez-vous la piste cyclable dans les deux sens :
 - Voirie automobile ? (Oui/Non)
 - Contre-sens cyclable ? (Oui/Non)
- Sentiment de **sécurité** de l'aménagement :
 - Voirie automobile : insatisfait – plutôt insatisfait – plutôt satisfait – satisfait (1-4)
 - Contre-sens cyclable : insatisfait – plutôt insatisfait – plutôt satisfait – satisfait (1-4)
- Le nouvel aménagement est une raison de prendre la rue Alsace Lorraine en vélo :
Moins fréquemment - aussi fréquemment – plus fréquemment qu'avant ? (-/N/+)
- Est ce que vous vous sentez gêné par les **autres usagers** :
 - Piétons ? (O/N)
 - Cyclistes ? (O/N)
 - Automobilistes ? (O/N)
- Est ce que la présence du **médiateur** est une bonne chose ? (O/N)
- Vous avez déjà été interpellé par un médiateur ? (O/N)
Pourquoi ?
- Dans l'état actuel de l'aménagement, y a t'il des points particuliers que vous voudriez voir améliorer ? Lesquels ?
- Parmi les propositions suivantes, quelles améliorations proposeriez vous ? (un seul choix possible)
 - Restreindre la circulation automobile aux riverains et livraisons et garder l'aménagement en l'état
 - Créer un espace 100% piéton avec accès vélo (mais sans signalitique particulière)
- Remarques / commentaires / suggestions d'amélioration :