

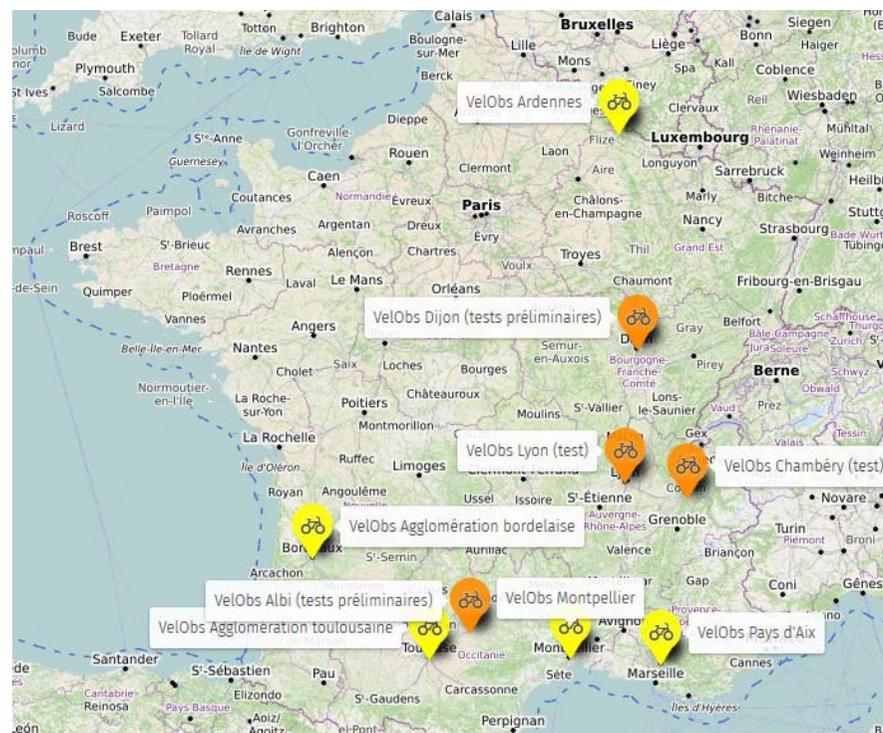
Il y a un an paraissait dans ce même journal un article sur VelObs pour faire le point sur son utilisation à Toulouse. Depuis, les choses ont continué d'avancer :

- Les développements ont continué pour ajouter de nouvelles fonctionnalités et toujours faciliter son utilisation
- Un atelier « speed-cycling » autour de VelObs a été co-animé avec VéloCité de Montpellier, lors des journées de la FUB (Fédération des Usagers de la Bicyclette), à laquelle adhère 2P2R, à Lyon
- Une phase de meilleure formalisation du rôle de modérateur (liste de diffusion, documentation exhaustive...) est en cours avec le recrutement de bonnes volontés pour assurer ce rôle sur certaines zones
- L'aide au déploiement de VelObs sur d'autres territoires.

L'objectif de cet article est de faire un état des lieux des différentes instances de VelObs sur le territoire français où 9 associations ont mis en place une instance de VelObs ou sont en cours de mise en place.

Le site 2p2r.org a une page dédiée sur VelObs où sont notamment listées les autres associations qui l'utilisent : <https://2p2r.org/articles-divers/page-sommaire/article/velobs>





Carte des installations de VelObs. En jaune, les instances en production. En orange, les instances en cours de mise en place ou de tests avancés

Nous avons demandé aux associations qui se sont lancées dans l'aventure VelObs de nous faire un retour de leur expérience, en répondant notamment aux questions suivantes :

1. où en êtes-vous de la mise en place de VelObs?
2. quelles difficultés avez-vous rencontrées dans cette mise en place?
3. les collectivités avec qui vous êtes en relation prennent-elles en compte les observations? avez-vous "contractualisé" avec elles?
4. est-ce que vous êtes contents de la solution? qu'est-ce que cela vous a apporté?
5. que vous manque-t-il dans cette solution?

Vous trouverez ci-dessous un résumé de ces réponses. Le tableau des réponses complètes se trouve sur le site de [2P2R](#).

- Sur les 9 associations, 5 sont en mode « production », 2 sont en phase finale de tests et 2 sont en cours d'installation. En dehors de l'instance toulousaine mise en place dès 2009, toutes les autres instances ont débuté entre 2017 et 2019.
- 5 associations travaillent avec des collectivités, avec des niveaux divers d'implication de celles-ci. Dans certains cas, VelObs vient en remplacement d'un fonctionnement plutôt manuel pour améliorer l'efficacité des échanges (Bordeaux), pour d'autres c'est la

collectivité qui a pointé VelObs comme outil de partage (Chambéry). Il arrive que des collectivités aient déjà en place un système de remontée de problème sur la voirie, mais pas spécifiquement pour le vélo, VelObs devant pas faire doublon. Il semble que les collectivités prennent en compte les remontées via VelObs, mais il n'y a pas de contractualisation officielle à ce jour pour les différentes instances. Certaines collectivités ignorent tout simplement VelObs (Montpellier)

- Les principales difficultés remontées dans la mise en place de VelObs concernent la nécessité de compétences en informatique ainsi que l'adaptation de l'outil à un mode de fonctionnement pré-existant avec la collectivité.
- Les différentes associations sont unanimes concernant l'apport de VelObs comme outil pour capter les besoins des utilisateurs quotidiens du vélo, pas forcément membres actifs des associations. L'intérêt mis en avant est aussi que VelObs est une base concrète de discussion avec les collectivités et la presse. Un bilan dans quelques mois/années sera nécessaire pour affiner la plus-value de VelObs. A titre d'information, toutes instances confondues, ce sont environ 4000 observations qui ont été enregistrées.
- Globalement, les associations sont satisfaites de VelObs. Les points d'amélioration cités concernent une meilleure ergonomie de l'interface et une plus grande facilité d'adaptation pour les non-informaticiens.

Le partage vers d'autres associations a permis d'améliorer VelObs au cours du temps et de mutualiser du temps bénévole de développement informatique, au bénéfice de tous. Ces retours vont alimenter une réflexion pour encore faire évoluer l'outil.

NB : à noter que l'association VéloCité de Montpellier, devant le non intérêt de la collectivité pour VelObs et suite au mouvement #jesuisundesdeux, met officiellement en place une solution alternative à VelObs.

Focus sur un projet d'application mobile multi-plateformes.

Une application android existe pour VelObs, qui peut être compilée pour chaque instance et mise à disposition sur [Google Play Store](#).

Il existe deux limitations à l'heure actuelle :

- On ne dispose pas d'application mobile pour iOS
- Il faut compiler l'application pour chaque instance de VelObs

Pour corriger le premier point, l'association « [Ma ville à Vélo](#) » des Ardennes pilote un projet avec un responsable de formation BTS « Services Informatiques aux Organisations » de Charleville-Mézière. Le développement d'une application qui soit compilable pour android et iOS est confié à des groupes d'étudiants. Le travail est en cours, basé sur des technologie web (html, javascript, css) au travers du framework [Apache Cordova](#).

Quand cette solution sera fonctionnelle, on mettra en place une solution mobile permettant de sélectionner l'instance VelObs à laquelle on veut accéder permettant ainsi de n'avoir plus qu'une seule application à maintenir sur les stores de Google et MAC.

Pour toute information, vous pouvez contacter toulouse@fubicy.org

Gérald Salin

PS : tous mes remerciements à mes correspondants VelObs qui m'ont fait un retour rapide, et à toutes celles et ceux qui s'impliquent dans VelObs de près ou de loin.

Association	Où en êtes-vous de la mise en place de VelObs?
Chambéry http://cyclofiches.rouelibre.net/	Lancé, mais pas encore mis en avant. Il faut que l'on communique vraiment sur ce nouvel outil.
Lyon https://lavilleavelo.org/velobs/	Installé et régulièrement mis à jour. Adoption en cours, utilisé principalement sur Lyon 3 et Lyon 7, dans une moindre mesure Villeurbanne.
Albi	Velobs a été récemment installé par l'association TAVPA. Il n'a pour l'instant pas fait l'objet de communication et jusqu'ici, seules quelques observations ont été remontées. Néanmoins, le site est techniquement prêt à être utilisé largement et nous prévoyons un tractage et communication électronique très prochainement pour élargir son utilisation
Ardennes https://velobs08.ouvaton.org/	<p>Février 2018 : Demande du chef de projet du « Schéma cyclable de Charleville-Mézières » de répertorier les feux où des SAS et des « Laisser le passage cycliste » sont manquants. L'idée d'une cartographie est lancée.</p> <p>18 mars 2018 AG de la FUB à Lyon . Atelier Speed Cycling » « Vélobs, l'observatoire de la route au service du vélo (Vélocité Grand Montpellier)</p> <p>Fin mars : contact est pris avec Gérard Salin pour résoudre les problèmes rencontrés lors de l'installation de Vélobs sur une machine de test.</p> <p>Le 14 avril 2018, Forum « consommer autrement » Présentation de la version de test au Maire de Villers Semeuse, qui donne son aval à la future plateforme.</p> <p>Début mai : M le Maire de Charleville-Mézières demande au service voirie de désigner une personne référente pour Vélobs08, présentée comme complément d'« Allo Travaux ».</p> <p>Le 24 mai 2018, à l'occasion du lancement du Programme Local de l'Habitat et Plan de Déplacement Urbain de la Communauté d'Agglomération d'Ardenne Métropole, le principe de la participation à la plateforme Vélobs08 est validé par M le Maire de Sedan.</p>

Bordeaux http://cyclofiche.velo-cite.org/	<p>La plateforme "cyclo-fiche" est en ligne depuis le mois de mars - en phase de rodage auprès de notre communauté (semi-public). Une deuxième phase de lancement grand public aura lieu à la mi-juin.</p> <p>Nous sommes en train de préparer des outils de communication, notamment le tournage d'une petite vidéo de promotion et un événement de lancement.</p>
---	---

Association	Les collectivités avec qui vous êtes en relation prennent-elles en compte les observations? avez-vous "contractualisé" avec elles?
Chambéry http://cyclofiches.rouelibre.net/	<p>Non, on a pas contractualisé. Mais on est en lien avec Grand Chambéry depuis longtemps, la CALB (Aix-les-Bains) prend aussi en compte nos avis. C'est Grand Chambéry qui nous a rappelé l'existence de vélobs, avant on faisait ce qu'on appelle des cyclofiches sur un site wordpress</p>
Lyon https://lavilleavelo.org/velobs/	<p>Les collectivités sont au courant de l'existence de velobs, des élus (Lyon 3) disposent d'un compte (je ne sais pas s'il l'utilise). À savoir que Lyon dispose de son outil de remonté d'informations (le formulaire voirie) et que velobs ne doit en aucun cas se substituer à celui-ci).</p> <p>Le principe de fonctionnement choisi consiste à:</p> <ul style="list-style-type: none"> * chaque "sous-section" de LVV a le choix d'utiliser (ou pas) l'appli pour coordonner ses actions. chacune est invité à modérer les observations concernant sa zone géographique. * récolter les observations * modérer au fur et à mesure * les compiler régulièrement par thème, pour présentation lors des réunions avec les collectivités, et éventuellement remplir des "formulaire voirie" groupés (par ex, 1 formulaire pour toutes les demandes d'arceaux du semestre, plutôt que 1 formulaire par demande individuelle).
Albi	<p><i>Des contacts ont été pris avec la CA de l'Albigeois pour que Velobs soit utilisé comme moyen d'échange avec eux, le projet est plutôt bien accueilli mais rien n'a pour l'instant été</i></p>

	<i>concrétisé. En préparation d'une rencontre, nous avons rédigé un projet de charte de modération, afin d'anticiper des craintes sur ce qui pourrait se retrouver sur l'appli.</i>
Ardennes https://velobs08.ouvaton.org/	<p>Nous pensons avoir réussi à intéresser les élus et les services techniques en positif, proposant des solutions. Nous avons par exemple remplacé « Aménagement mal conçu » qui n'est pas un très moyen d'échanger avec le service qui l'a réalisé par « Aménagement à revoir » et réservé « Point noir » à une catégorie « éligible Plan Vélo »</p> <p>Les collectivités commencent à prendre en compte certaines observations. Preuve de son intérêt, Charleville-Mézières a demandé que le statut « A l'étude » soit ajouté.</p> <p>Nous n'avons pas rédigé de convention avec les collectivités.</p>
Bordeaux http://cyclofiche.velo-cite.org/	Le programme cyclo-fiche existe depuis 2001 et nous travaillons en collaboration directe avec les services territoriaux de Bordeaux Métropole. Les demandes sont centralisée au Pôle territorial central et redistribuées dans les différents services. Cette action fait partie intégrale de notre convention annuelle avec Bordeaux Métropole.

Association	Quelles difficultés avez-vous rencontrées dans cette mise en place?
Chambéry http://cyclofiches.rouelibre.net/	La limite de nos compétences informatique. Heureusement que l'on a trouvé un développeur avec qui tu as parfois échangé.
Lyon https://lavilleavelo.org/velobs/	<p>Les difficultés sont avant tous humaines et méthodologiques. Nous avons mis du temps à mettre au point notre mode de fonctionnement.</p> <p>Nous avons du restreindre fortement les catégories d'observations autorisées afin de ne pas marcher sur les platebandes du formulaire voirie, et surtout faciliter le processus de modération.</p>

	L'application (ergonomie) n'est pas facile d'accès pour un non informaticien, même si cela s'améliore avec les versions
Albi	
Ardennes https://velobs08.ouvaton.org/	La mise en œuvre a pu poser quelques problèmes liés à l'absence d'accès SSH sur l'hébergement. Les mises à jour nécessitent des traitements manuels liés à l'ajout de catégories et sous-catégories.
Bordeaux http://cyclofiche.velo-cite.org/	La plus grosse difficulté a été d'adapter notre plateforme à notre fonctionnement local. A noter, le temps de développement passé par les bénévoles a été considérable.

Association	est-ce que vous êtes contents de la solution? qu'est ce que cela vous a apporté? que vous manque-t-il dans cette solution?
Chambéry http://cyclofiches.rouelibre.net/	J'attends un peu plus de voir ce que ça donne avant de répondre à cette question, car la réelle plus-value pour nous sera quand on aura la possibilité de proposer l'appli. C'est pour ça à la base que l'on est passé sur Vélobs. Je pense que comme tu travailles dessus en continu et de manière régulière, ce qui nous manque est fait au fur et à mesure. Un grand merci pour ce boulot!
Lyon https://lavilleavelo.org/velobs/	Encore un peu tôt pour faire un tel retour. Je reste persuadé que velobs est un bon outil pour coordonner nos actions, surtout sur des sujets "simples" (arceaux, gcum, ceder-le-passage ...) J'aime bien aussi l'idée, en présentant la synthèse des observations lors d'une réunion mairie, de dire qu'il s'agit d'observations renvoyées par des cyclistes/citoyens de tous les jours, et pas seulement les rageux-militants de LVV ;)

	<p>> * que vous manque-t-il dans cette solution?</p> <p>Rien,</p>
Albi	<p><i>Concernant les évolutions, il nous reste à consolider les petites adaptations que nous avons faites pour afficher les aménagements cyclables en fond de carte pour en faire bénéficier les autres instances. Pour l'instant, pas d'autre retour d'expérience !</i></p>
Ardennes https://velobs08.ouvaton.org/	<p>La plateforme nous convient tout à fait. Elle a permis d'échanger sur une base concrète avec les collectivités, la presse.</p> <p>Que vous manque-t-il dans cette solution?</p> <p>Nous avons projet d'ajouter comme à Albi un menu pour afficher ou non les aménagements cyclables.</p>

Bordeaux
<http://cyclofiche.velo-cite.org/>

Très contents, cela faisait plusieurs années que nous essayions de trouver une solution numérique pour communiquer sur notre programme, faciliter la participation et la rendre visible. Partir de la base velobs a été un vrai tremplin. Pas assez de recul pour l'instant car la plateforme cyclo-fiche est semi-publique.

Que vous manque-t-il dans cette solution?

Le design graphique de l'interface publique / La recherche directe par rue / L'automatisation du placement du point rouge en fonction de l'adresse / L'ajout de plusieurs photos et notamment avant/après / L'ajout d'une photo impossible si elle n'a pas été envoyée directement / L'automatisation des envois mail est un peu lourd dès lors qu'il existe une modification, un ajout... / Une gestion administrative plus ergonomique et sans codage pour des ajouts divers / La gestion non codée de la partie mailing /